



РАСПОРЯЖЕНИЕ

ПРЕДСЕДАТЕЛЯ

СИМФЕРОПОЛЬСКОГО РАЙОННОГО СОВЕТА

РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

16.10.2026

г. Симферополь

№ 32-р

*О создании рабочей группы
по мониторингу рассмотрения обращений граждан
и координации взаимодействия депутатов
Симферопольского районного совета Республики Крым с населением
Симферопольского района*

В целях повышения эффективности взаимодействия депутатов Симферопольского районного совета Республики Крым с населением Симферопольского района, усиления контроля за своевременностью и результативностью реагирования на обращения граждан, выявления и предупреждения фактов ненадлежащего исполнения депутатами обязанностей по взаимодействию с избирателями, а также совершенствования организации работы с обращениями граждан, руководствуясь Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», Уставом муниципального образования Симферопольский район Республики Крым, Регламентом Симферопольского районного совета Республики Крым, а также пунктом 2 поручения Главы Республики Крым от 13.10.2026 №1/01-32 /4669:

1. Создать рабочую группу по мониторингу рассмотрения обращений граждан и координации взаимодействия депутатов Симферопольского районного совета с населением Симферопольского района (далее — Рабочая группа).

2. Утвердить состав Рабочей группы согласно приложению к настоящему распоряжению.

3. Определить основными целями деятельности Рабочей группы:

3.1. обеспечение системного мониторинга работы депутатов с обращениями граждан;

3.2. повышение персональной ответственности депутатов за надлежащее взаимодействие с населением в пределах установленных законодательством обязанностей;

3.3. выявление фактов отсутствия реагирования на обращения граждан, необоснованного затягивания их рассмотрения и отсутствия обратной связи с заявителями;

3.4. выработку предложений по устранению выявленных недостатков и совершенствованию работы с населением.

4. Определить основными задачами Рабочей группы:

4.1. организация систематического мониторинга рассмотрения обращений граждан, поступающих председателю и депутатам Симферопольского районного совета, в том числе обращений, касающихся вопросов местного значения и реализации прав и законных интересов жителей Симферопольского района.

4.2. обеспечение сбора и анализа информации о работе депутатов с обращениями граждан, включая:

- количество поступивших обращений;
- сроки и результаты рассмотрения обращений;
- наличие обратной связи с заявителями;
- принятые меры по существу поставленных вопросов;
- случаи повторных обращений по вопросам, по которым ранее не были приняты необходимые меры;
- сведения о наличии признаков бездействия либо ненадлежащего реагирования на обращения граждан.

4.3. организация выявления и анализа случаев, когда обращения граждан оставлены без рассмотрения, отсутствует информация о принятых мерах либо не обеспечено взаимодействие с заявителем по существу поставленного вопроса.

4.4. обеспечение координации взаимодействия депутатов районного совета с органами местного самоуправления муниципальных образований Симферопольского района, должностными лицами и иными организациями по вопросам, требующим совместного рассмотрения и принятия мер в пределах их компетенции.

4.5. организация рассмотрения информации о повторных обращениях граждан, жалобах на отсутствие реакции со стороны депутатов и иных сведений, свидетельствующих о недостаточной эффективности работы с населением.

4.6. подготовка по результатам мониторинга предложений председателю Симферопольского районного совета:

- о необходимости принятия дополнительных мер по обеспечению надлежащего взаимодействия депутатов с населением;
- об устранении выявленных недостатков в работе с обращениями граждан;

- о рассмотрении информации о возможном ненадлежащем исполнении депутатами предусмотренных законодательством обязанностей в установленном порядке;

- о совершенствовании системы учёта, анализа и контроля рассмотрения обращений граждан.

5. Председателю Рабочей группы организовать её деятельность, обеспечить распределение обязанностей между членами Рабочей группы и координацию выполнения возложенных задач.

6. Членам Рабочей группы в пределах, возложенных на них функций:

- осуществлять анализ поступающей информации о работе депутатов с обращениями граждан;

- формировать перечень обращений, требующих дополнительного контроля;

- запрашивать в установленном порядке информацию, необходимую для выполнения задач Рабочей группы;

- готовить аналитические материалы и предложения по результатам проведённого мониторинга;

- информировать председателя Рабочей группы о выявленных фактах отсутствия реагирования на обращения граждан и иных недостатках в работе с населением.

7. Рекомендовать депутатам Симферопольского районного совета Республики Крым:

- обеспечить систематическую работу с обращениями граждан, своевременное рассмотрение поступающих вопросов и информирование заявителей о результатах принятых мер в пределах установленных законодательством обязанностей;

- обеспечить ведение учёта обращений граждан, поступающих непосредственно к ним, с фиксацией даты поступления, существа поставленного вопроса, принятых мер и результатов рассмотрения;

8. Управлению по обеспечению деятельности Симферопольского районного совета разместить настоящее распоряжение в сетевом издании «Портал правовой информации Симферопольского района Республики Крым» <http://simfmo-rk.ru>, на официальном Портале Правительства Республики Крым на странице Симферопольского района <http://simfmo.rk.gov.ru> в подразделе «Нормативно-правовые акты» раздела «Симферопольский районный совет».

9. Контроль за выполнением данного распоряжения оставляю за собой.

**Председатель
Симферопольского районного совета**

С. Банарь

Приложение
к распоряжению председателя
Симферопольского районного
совета Республики Крым
от 16.10.2026 № 32-р

**Состав рабочей группы по мониторингу рассмотрения обращений
граждан и координации взаимодействия депутатов Симферопольского
районного совета с населением Симферопольского района**

ЧУЧА Оксана Михайловна	-	заместитель председателя Симферопольского районного совета Республики Крым, председатель Рабочей группы;
ШАБАНОВА Галина Юрьевна	-	депутат Симферопольского районного совета Республики Крым, председатель постоянной комиссии по регламенту и депутатской этике, заместитель председателя Рабочей группы;
ТКАЧ Дмитрий Сергеевич	-	заместитель начальника управления по обеспечению деятельности Симферопольского районного совета Республики Крым, секретарь Рабочей группы;
Члены Рабочей группы:		
КУТУЗОВА Елена Анатольевна	-	руководитель аппарата администрации Симферопольского района Республики Крым (с согласия);
ЛУТКОВ Сергей Иванович	-	депутат Симферопольского районного совета Республики Крым, председатель постоянной комиссии по вопросам социально-экономического развития, промышленности, предпринимательства, рекреационного комплекса, торговли, инвестиционной политики, ЖКХ, транспорта и связи;
ПАРХОМЕНКО Лариса Николаевна	-	депутат Симферопольского районного совета Республики Крым, председатель постоянной комиссии по финансово-бюджетной, налоговой и экономической политике;
ПОГОРЕЛОВА Наталья Сергеевна	-	управляющий делами Симферопольского районного совета Республики Крым;

ЮРЧЕНКО

Иван Сергеевич

- первый заместитель главы администрации Симферопольского района (с согласия).